

# 九方智联 VPN 客户端使用手册



版权所有：深圳市九方智联科技有限公司

## 前言

随着数字化、网络化技术的发展，移动办公已经成为人们一种全新的办公模式，可以让办公人员摆脱时间和空间的束缚。单位信息可以随时随地通畅地进行交互流动，工作将更加轻松有效，整体运作更加协调。利用手机的移动信息化软件，建立手机与电脑互联互通的企业软件应用系统，摆脱时间和场所局限，随时进行随身化的公司管理和沟通，助您有效提高管理效率，推动政府和企业效益增长。深圳九方智联科技有限公司经过长时间的摸索总结，针对移动办公的使用场景以及办公习惯，依据网络安全设计、研发和实施经验，结合移动办公实际情况，研发出一款专业、安全、稳定、易用的 Windows 端产品。九方智联 VPN 客户端通过多种技术手段，最大程度保证了信息的安全性以及办公的便利性。

九方智联 VPN 客户端是一款完全自主开发的移动办公安全接入产品。它通过专业的算法进行数据加解密处理，能有效的保证信息的安全性。即使在网络不稳定或数据包延迟很大的情况下，它通过算法调整，采用智能数据压缩技术，减少数据包的传送数量，在保障数据可靠传输的同时，实现了数据的安全传输，确保整个传输过程高速、安全、可控。

## 一、九方智联 VPN 客户端功能特点

### 1.1、使用方便安全

本产品安装、配置简单，易用性强，无需专业人员培训，降低了对相关人员专业性的要求。

### 1.2、支持两种认证方式

支持两种认证方式：密码认证和证书认证。

### 1.3、算法智能调整

依据网络延迟情况以及接入环境，动态调整数据加密算法和数据压缩算法。

### 1.4、断线自动重连

动态检测网络通断情况，当隧道中断时，无需用户点击，自动进行隧道重建，保证用户体验的流畅性。

### 1.5、自动检测虚拟网卡安装情况

当添加 VPN 连接配置时，客户端软件将进行操作系统虚拟网卡的安装检测，当用户电脑没有安装虚拟网卡时，将直接提示用户进行虚拟网卡的安装，极大的方便了用户的使用。

### 1.6、在线升级

内置自动升级模块，支持联网在线升级。

## 二、九方智联 VPN 客户端配置步骤

### 2.1、点击启动 APP



## 2.2、添加 VPN 设置

依据上图，点击有上角的“+”图标，配置 VPN 相关参数。



输入连接名：即连接标识，可任意输入。

服务器地址：输入 VPN 服务器的 IP 地址或域名。

认证方式：可选用户名+密码和 PKCS12+私钥密码两种认证类型。

用户名：VPN 服务器上设置的用户名。

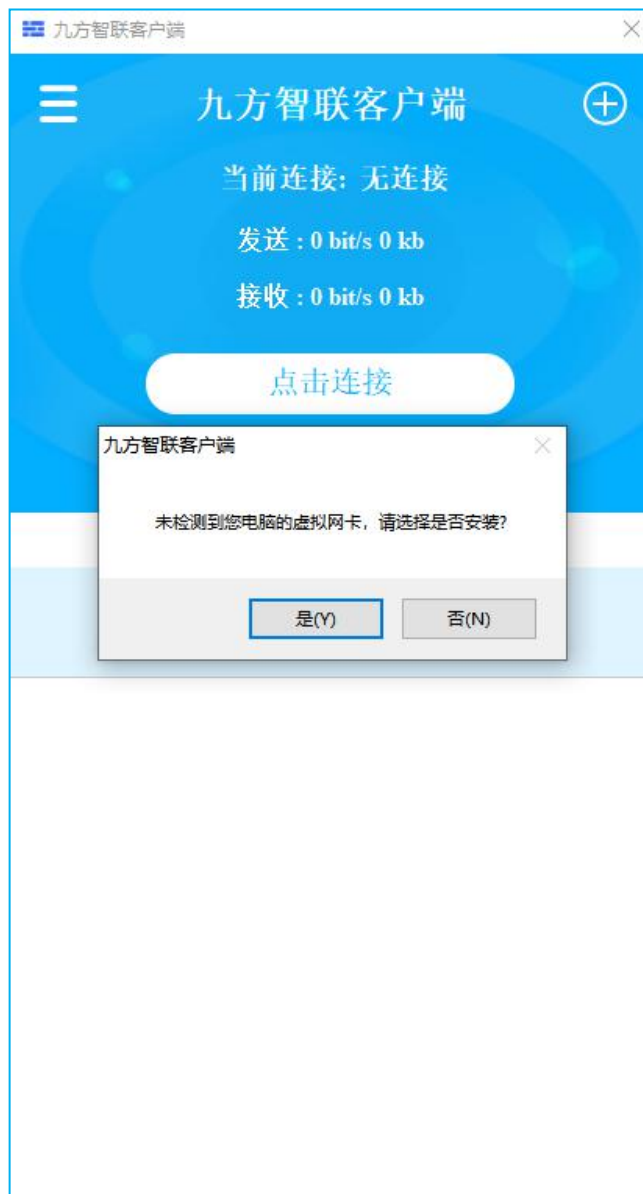
密码：VPN 服务器上设置的密码。

PKCS12 证书文件：VPN 服务器上为客户端生成的个人证书文件。

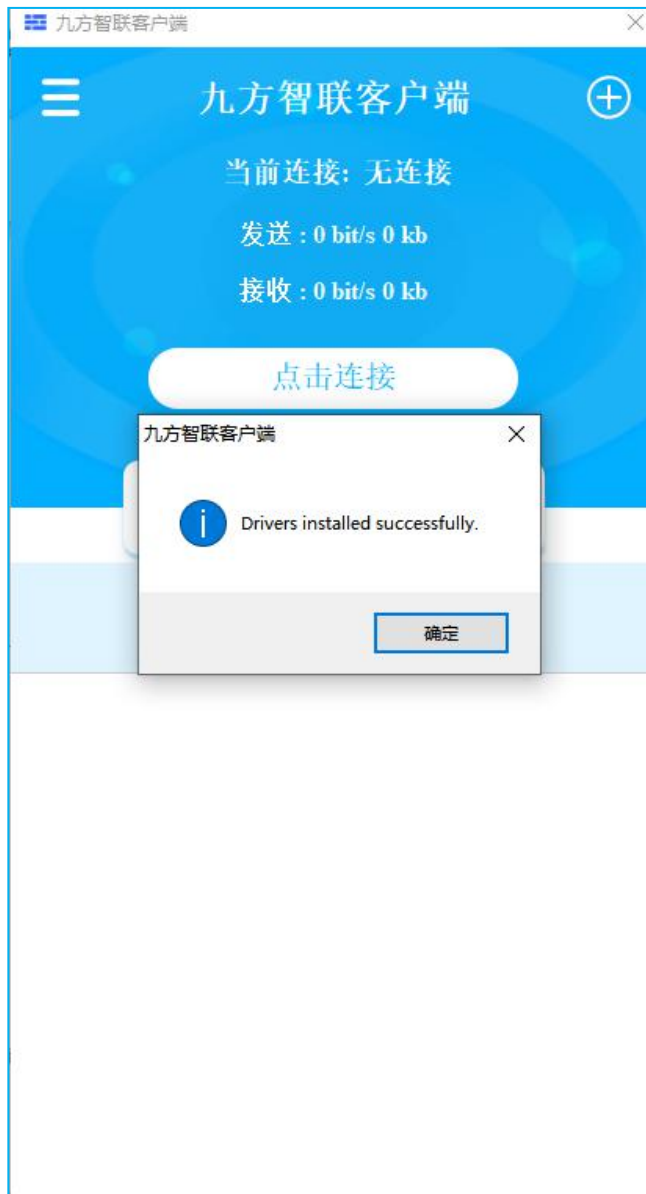
PKCS12 密码：证书保护密码。

## 2.3、配置完成

输入完成后，点击右上角的“✓”即可。  
若电脑未安装虚拟网卡，客户端将进行提示：



点击“是”，将进行虚拟网卡的安装。虚拟网卡安装完成后，客户端提示如下：



点击“确定”即完成设置。





## 2.4、连接 VPN 服务器


选择已定义好的连接名，点击“点击连接”按钮，VPN 将启动隧道连接过程。



## 2.5、连接成功



当按钮上的文字变成“连接成功”时，代表 VPN 隧道已经连接成功。

此时电脑任务栏将出现如下图标 

连接成功后，点击软件右上角的 ，客户端将进入后台运行方式。

若想断开客户端连接，请点击“已连接”按钮后，确认断开即可。

### 三、常见问题处理

本手册介绍客户端在使用过程中可能遇到的问题和解决方法。

1. 客户端提示认证失败？

解决方法：请重新确认 VPN 服务器上配置的用户名和密码或证书和证书密码是否正确。

2. 无法连接服务器？

解决办法：请确认智联 VPN 服务端是否启动。

### 四、结束语

如果您在使用过程中遇到问题，请参考本手册或及时联系**深圳市九方智联科技有限公司**的售后技术支持，协助您解决问题。

再次感谢您使用本产品。手册内容及产品规格如有变更，恕不另行通知。